



## **Sportello di mediazione culturale per persone straniere**

### **- Scheda Informativa -**

Lo sportello itinerante di mediazione culturale per persone straniere si occuperà di questioni burocratico-amministrative, rinnovo documenti, aggiornamento pratiche, orientamento ai servizi essenziali.

La visione di intervento alle questioni di convivenza, di integrazione prevede alcune linee di intervento:

#### **Promozione socio-economica dei rifugiati:**

##### **Supporto**

- nella ricerca della casa,
- nell'inserimento lavorativo
- nell'inserimento scolastico e formazione
- nel coinvolgimento sociale nella comunità

**Pianificazione di interventi per l'aggiornamento degli operatori degli enti pubblici e privati nella relazione d'ascolto con le persone migranti.** Formazione continua da proporre agli operatori dei servizi essenziali: legale, di ascolto, sanitaria, interculturale.

**Stipula di protocolli con gli uffici dei servizi essenziali (Questure, ASL, comuni, Centri per l'impiego, FF.OO)** al fine di facilitare l'accesso ai servizi del territorio.

**Favorire il coinvolgimento di associazioni di madrelingua** specialmente le lingue più specifiche: arabo, turco, bambara, bengalese, urdu e pharsi, fornendo loro strumenti di

**Sportello Mediazione Ambito: Tricase, piazza Cappuccini, 15**  
**[sportellomediazione@pec.coopipad.it](mailto:sportellomediazione@pec.coopipad.it) ; [sportellomediazione@coopipad.it](mailto:sportellomediazione@coopipad.it) , Cell. 3757366639**

formazione. Questo consentirebbe ai diversi attori pubblici e privati di interagire in maniera chiara, rispettando il diritto della persona migrante ad un'informazione completa corretta e ,contemporaneamente, tutelare i diritti dei lavoratori interpreti. Seguirne il coinvolgimento nella rete dei servizi essenziali.

<u>Interventi</u>	<u>Professionalità coinvolte</u>	<u>Enti da coinvolgere</u>	<u>Fase</u>
<b>1.Sportello itinerante</b>	Mediatori interculturali, mediatori linguistici	Servizi sociali, questura, Asl, sportello Form.Ami	Periodo attuale
<b>2.Promozione socio-economica dei rifugiati:</b>	Assistenti sociali dei comuni, segretariati sociali, sindacati , mediatori interculturali	Progetti SAI/CAS, Servizi sociali ,Caf, Caritas, istituti di credito,sindacati.a ss. di categoria, immobiliari	Medio periodo
<b>3.Formazione Operatori dell'ascolto (pubblici e privati)</b>	Mediatori interculturali, Assistenti sociali, formatori , educatori	ASL, comuni, Centri per l'impiego	Lungo periodo
<b>4.Protocolli con gli uffici dei servizi essenziali</b>	mediatori culturali/operator e legale esperto in immigrazione	Questure , ASL, comuni, Centri per l'impiego,FF.OO	Lungo periodo
<b>5. Associazione madrelingua</b>	Interpreti (da formare ), mediatori linguistici e culturali	Questure , ASL, comuni, Centri per l'impiego,FF.OO,	Lungo periodo

Sportello mediazione Ambito Sociale Territoriale Gagliano del Capo; Tricase, Piazza Cappuccini 15  
 sportellomediazione@pec.coopipad.it ;sportellomediazione@coopipad.it ; Cell 3757366639

Questi sono alcuni spunti e prospettive del lavoro da intraprendere sul territorio dell'Ambito, puntando sempre a una piena collaborazione tra tutti gli enti e all'obiettivo del riconoscimento dei pieni diritti di ogni persona.

**Sportello mediazione Ambito Sociale Territoriale Gagliano del Capo; Tricase, Piazza Cappuccini 15**  
**[sportellomediazione@pec.coopipad.it](mailto:sportellomediazione@pec.coopipad.it) ; [sportellomediazione@coopipad.it](mailto:sportellomediazione@coopipad.it) ; Cell 3757366639**